

Unsere Charta des Engagements für einen sichereren Aufenthalt

- Jedes Hotel in Horizons d'Alsace ernannte einen Covid-19-Referenten, der daran arbeitete, die Richtlinien der Regierung an das Establishment anzupassen. Er kontrolliert streng ihre Anwendung und lässt sie sich weiterentwickeln, um Sie immer unter den besten Bedingungen willkommen zu heißen.
- **Die Teams jedes Hotels** sind geschult und rigoros die verstärkten Verfahren und Barriere Gesten gelten; Sie müssen eine Maske tragen und sie waschen Hände regelmäßig.
- **Gesundheitshinweise finden Sie in jedem Hotel**, wo immer sie nützlich sind.
- Jedes Hotel hat die **Distanzierung** durch Markieren am Boden, eine Zirkulationsrichtung usw. organisiert, ohne den Komfort des Aufenthalts unserer Kunden zu beeinträchtigen.
- Unsere Gesundheit **Protokolle** werden verstärkt, insbesondere an den **Kontaktpunkten**.
- Unsere **Gesundheitsprotokolle** werden insbesondere an häufigen **Kontaktstellen** verstärkt wie Türgriffe, Schalter, Aufzugsknöpfe usw.
- Wir verwenden **Reinigungsprodukte, die gegen Covid-19 wirksam** und so weit wie möglich mit einem Umweltzeichen versehen sind.
- Die **Schlafzimmer und Badezimmer** werden gründlich gereinigt und desinfiziert. Bettwäsche und Handtücher werden gemäß den Empfehlungen der Behörden bei hohen Temperaturen gewaschen. Hospitality-Produkte und zusätzliche Kissen sind auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.
- **Der Service Ihres Frühstücks und Ihrer Mahlzeiten** wird angepasst. Der Zugang zum **Frühstücksbuffet** wird neu eingerichtet und kontrolliert, um die physische Distanz zu organisieren. Die Tische sind **1 Meter voneinander** entfernt, die Tische können nicht mehr als 10 Personen aufnehmen (wenn Sie sind 12, wir machen 2 Tische!) Wir laden Sie ein, unsere Terrassen und Gärten zu genießen (wenn möglich). Unsere **Karten** sind in digitalem Format erhältlich oder werden auf der Tafel angeboten. Für dich bewegen Sie sich, das Tragen einer Maske ist obligatorisch.
- Ihr **Gepäck** wartet in Ihrem Zimmer auf Sie.
- **Der beste Beweis für unser Engagement:** Wir kümmern uns um Sie und Ihre Umwelt den ganzen Tag, vor Ihnen und in völliger Transparenz

